

Medewerker Orderafdeling

Ben jij klantgericht, administratief onderlegd, maar ook commercieel ingesteld? Weet jij van aanpakken en kun jij je hoofd koel houden in stressvolle situaties? Voel jij je thuis in een Limburgs familiebedrijf waar geen enkele dag hetzelfde is? En wil jij op korte termijn aan de slag binnen een leuk team waar collegialiteit belangrijk is?

Lees dan snel verder!

Hansen Dranken is bijna 75 jaar een begrip in drankenland. Begonnen met de productie van limonade, is Hansen Dranken uitgegroeid tot een florerend familiebedrijf met zo'n 120 enthousiaste medewerkers. Dagelijks rijden 30 vrachtwagens hun routes langs horecazaken, (dranken)groothandels, slijterijen, supermarkten en speciaalzaken. Daarnaast exporteert Hansen Dranken naar diverse landen over de hele wereld. Het assortiment met ruim 9.000 verschillende soorten drank wordt verspreid vanuit het ca. 15.000 m² grote magazijn aan de Veestraat in Linne.

Als medewerker orderafdeling ben jij hét eerste aanspreekpunt voor al onze klanten. Via de telefoon (en digitaal) verkoop jij onze artikelen uit het assortiment en help je mee onze omzetdoelen te realiseren. Ongeveer 80% van jouw functie bestaat uit telefonisch contact. Geen zorgen; we verwachten niet dat je al onze 9.000 producten uit je hoofd kent, maar we vinden het wel belangrijk dat je weet wat je verkoopt. Wij zullen er daarom voor zorgen dat je regelmatig productkennis kunt opdoen.

Binnen Hansen Dranken staat de klant centraal, met vragen kunnen ze bij jou terecht. Jij bent in staat om snel te schakelen en pakt voortvarend zaken op.

Wat ga je doen?

- Eerste telefonisch aanspreekpunt voor klanten
- Het invoeren en verwerken van geplaatste bestellingen in het computersysteem
- Klachtenafhandeling

Wie ben jij?

- Je hebt MBO+ werk- en denkniveau
- Je bent initiatiefrijk en denkt graag mee over het optimaliseren van processen en werkzaamheden
- Je bent flexibel ingesteld en kunt goed met veranderingen omgaan
- Als het druk is, vind jij het geen probleem om een uurtje langer te blijven
- Je bent communicatief sterk en weet zowel de interne als externe klant te bedienen

Wat bieden wij?

- Een fulltime baan voor 32-40 uur per week (in overleg), waarbij er roulerend op zaterdagochtend wordt gewerkt
- Een goede werksfeer met leuke collega's
- Voldoende mogelijkheden om jezelf te blijven ontwikkelen
- Een prima marktconform salaris (afhankelijk van leeftijd en werkervaring)
- Veel aanvullende regelingen (denk aan een pensioenregeling, reiskostenvergoeding, collectieve zorgverzekering, fietsplan en een fitnessregeling)

Word jij onze nieuwe collega?

Stuur dan jouw motivatiebrief en CV naar: po@hansendranken.nl of solliciteer via <https://hansendranken.nl/contact/vacatures>

Bij vragen kun je contact opnemen met Julie, afdeling Personeel & Organisatie.
Hansen Dranken, Veestraat 6 Linne. Telefoonnummer: 0475-438460.